



VIAJE COM MILHAS



COMO VIAJAR COM MILHAS GUIA DEFINITIVO PARA INICIANTEs

ASES
A BORDO



VIAGENS EM FAMÍLIA



ANDRÉ STRAUSS



ÍNDICE

Como e porque comecei	2
LATAM/MULTIPLUS	5
Para onde voar	6
Onde acumular	7
Resgates	8
GOL/SMILES	14
Para onde voar	15
Onde acumular.....	16
Resgates	17
AZUL/TUDOAZUL	18
Para onde voar	19
Onde acumular.....	20
Resgates	21
AVIANCA/AMIGO	22
Para onde voar	23
Onde acumular.....	24
Resgates	25
Lição de Casa	
Programas de Fidelidade Brasileiros	26

COMO E PORQUE COMECEI

Eu e a Ana sempre curtimos viajar. Sempre comprávamos passagens, mas a gente não ligava muito para os programas de fidelidade.

Uma vez, quando fomos aos Estados Unidos, vi a propaganda do programa AAdvantage da American Airlines. Como estava com bastante tempo no aeroporto, resolvi me inscrever. Comecei a acumular pontos já naquela viagem, mas nunca fui conferir quantas milhas tinha ganho.

Depois fomos estudar na Austrália. Todo dia, quando voltava da escola, eu passava por uma agência de turismo e via uma passagem de Volta ao Mundo com preço especial para estudante.

Resolvemos juntar todo o dinheiro que a gente ganhava trabalhando para comprar esta passagem. A atendente comentou que iríamos acumular muitas milhas pela aliança oneworld. E como já tínhamos o cadastro no AAdvantage, pontuamos todos os trechos neste programa.

Conhecemos 12 países e 20 cidades em 4 diferentes continentes.



Quando nos casamos, decidimos fazer um pacto de viajar pelo menos duas vezes por ano, conhecer um lugar novo no Brasil e um no exterior. Como você sabe, no início as despesas de montar e manter uma casa são grandes e o dinheiro para as viagens ficava cada vez menor. Mas não queríamos deixar de lado a nossa paixão por viajar.

Para não quebrar a nossa promessa e o nosso sonho, precisávamos encontrar uma solução. Eu já estava inscrito em alguns programas de milhagem, mas não conhecia muito sobre o assunto.





Já tinha me cadastrado em alguns, acumulava aqui e ali, mas nunca conseguia juntar o suficiente para emitir uma passagem.

Na verdade, eu pontuava os trechos, mas na volta nem checava o saldo que a gente tinha acumulado. Achava que aquilo tudo era enganação das cias aéreas e a gente nunca conseguiria juntar milhas suficientes para emitir uma passagem.

Perto de completar um ano de casado, recebi por email uma promoção de milhas da American Airlines.

Para viajar do Brasil para os EUA, ida e volta, era necessário ter 30.000 milhas.

Meio desacreditado, fui conferir nosso saldo e, para a minha surpresa, cada um de nós tinha 47.624!



Aquilo mudou a minha vida! Pode parecer um exagero, mas quem gosta de viajar vai entender. Com o acúmulo de algumas viagens feitas, com um custo muito baixo, a gente estava ganhando uma passagem para comemorar 1 ano de casados no Havaí.

E por muito pouco aquelas milhas não expiraram. Nós iríamos perder uma viagem de graça para o Havaí se eu não tivesse recebido aquela promoção e não tivesse lembrado que tinha colocado pontos no cartão de fidelidade. Sim, com 30.000 milhas para qualquer lugar dos EUA, escolhemos um destino dos sonhos: o Havaí!

Mas aí vieram os filhos. Parar de viajar? Isso não era uma opção pra gente.

Só que pagar 3, depois 4 passagens começou a dificultar um pouco os nossos planos.



**Afinal, não é todo mundo que faz uma viagem de Volta ao Mundo.
E eu nem sabia se um dia conseguiria fazer outra!**

Assim, comecei uma pesquisa maior sobre os programas de fidelidade e descobri que existem diversas maneiras de acumular milhas, não só viajando.

Inclusive, fizemos muitas viagens de graça depois da viagem do Havaí.

Dá trabalho?

Sim, dá um pouco.

Mas você prefere ficar sentado no sofá de casa nos finais de semana, vendo programas de viagem pela TV ou se empenhar para ser o protagonista da sua vida?

Então? Preparado para embarcar?





LATAM Fidelidade faz parte do programa Multiplus.

Se você está cadastrado no LATAM Fidelidade, automaticamente você está inscrito no Multiplus. Todos os pontos acumulados na LATAM são creditados na sua conta Multiplus sem que você precise fazer qualquer transferência.

Categorias Elite LATAM:

Latam
Gold
Platinum
Black
Black Signature

Clube Multiplus é um programa dentro do programa Multiplus. Você paga uma mensalidade conforme o plano escolhido, recebe uma quantidade de milhas por mês e tem algumas vantagens em resgates e saber de promoções antecipadamente.

Confira o link abaixo e mantenha-se sempre atualizado:
https://www.latam.com/pt_us/latam-fidelidade/
<http://www.pontosmultiplus.com.br>



ANDRÉ STRAUSS

Para onde voar

A LATAM voa para várias cidades no Brasil e do mundo, mas você não precisa ficar preso a esta lista.

A LATAM faz parte da Aliança **oneworld**, que eu comentei lá no começo, lembra? Alianças de companhias aéreas nos permitem emitir passagens com milhas de uma empresa, em outra que também faz parte desta aliança. Vou falar mais sobre isso no capítulo de alianças.

Além das emitir passagens pela LATAM, você pode resgatar também em companhias parceiras (Air China, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Lufthansa, Shenzhen Airline, South African Airways, Swiss International Air Lines e Turkish Airlines).

Alguns resgates estão disponíveis pelo site da LATAM, mas a maioria da **oneworld** e parceiras devem ser emitidas por telefone. Muitas vezes os atendentes não tem conhecimento ou não estão muito afim de ajudar mesmo. Caso você não encontre a passagem ou o atendente não coopere, desligue e ligue novamente até conseguir alguém que possa te ajudar. Dá um pouco de trabalho, mas pense na economia que você vai fazer.

Para emitir passagem por telefone na própria LATAM, você terá que pagar uma taxa. Mas para passagens que não podem ser emitidas no site, essa taxa não é cobrada.



A LATAM tem boas opções de voos dentro do Brasil e para vários lugares do mundo utilizando a aliança **oneworld**.



Não é possível emitir passagens em algumas cias da **oneworld** pelo site, só pelo telefone.



**FIQUE
LIGADO!**

O Multiplus tem muitos parceiros onde você pode acumular pontos conseguir viajar mais rápido.

Como acumular

O Multiplus é uma das maiores redes de fidelidade do Brasil. Ele abrange vários outros programas de fidelidade, onde você pode concentrar todos os pontos acumulados em um lugar só. Assim fica muito mais fácil chegar no seu objetivo. São mais de 400 parceiros.

Você pode acumular de várias maneiras:

Voando LATAM

Voando em empresas aéreas parceiras

Comprando com cartão de crédito

Fazendo compras online

Nas suas compras do dia-a-dia

Estes são alguns dos parceiros, confira a lista completa para pontuar no link abaixo:

<https://www.pontosmultiplus.com.br/junte/>



Você pode ganhar pontos sem gastar nada compartilhando as suas experiências de viagens no TripAdvisor.



Alguns parceiros cobram uma taxa para transferir os pontos. Confira antes e calcule se vale a pena.



FIQUE LIGADO!

O Multiplus sempre tem promoções com parceiros que dão mais pontos que o normal. Algumas chegam até 10X mais.

Tabela de Resgate no Multiplus

Resgate PROMO

PROMO: Permite resgate com menos pontos que o Resgate Clássico. Quanto maior a antecedência do resgate, mais chance de encontrar um voo mais vazio por menos pontos. Está sujeito a disponibilidade. Ou seja, pode não ser disponibilizado em certos voos ou determinados períodos.



Ex.: Você programou suas férias com bastante antecedência, em um período de baixa temporada. Gastou uma quantidade de menor pontos para resgatar sua passagem.

Resgate CLÁSSICO

CLÁSSICO: é o tipo de resgate no qual você utiliza uma quantidade padrão de pontos. É disponibilizado na maioria das vezes.



Ex.: Você programou suas férias com antecedência e resgata sua passagem com uma quantidade padrão de pontos.

Resgate IRRESTRITO

IRRESTRITO: um tipo de resgate que permite que você, utilizando mais pontos, resgate até o último assento livre do voo. Quanto menor a antecedência, maior a chance de encontrar somente este tipo de resgate.



Ex.: Você precisa fazer uma viagem de última hora, amanhã de manhã (horário de pico). Vai resgatar sua passagem usando uma quantidade maior de pontos.

QUANTO MAIOR A ANTECEDÊNCIA DO SEU RESGATE, MAIOR A CHANCE DE UTILIZAR MENOS PONTOS.

Existem duas exceções nas quais é possível encontrar os Resgates Promo e Irrestrito disponíveis:

Resgate PROMO

EXCEÇÃO 1: mesmo com pouca antecedência, em voos menos concorridos, você pode encontrar a disponibilidade de resgate com menos pontos.



Ex.: Você precisa fazer uma viagem de última hora, amanhã de manhã (horário de pico). Vai resgatar sua passagem usando uma quantidade maior de pontos.

Resgate IRRESTRITO

EXCEÇÃO 2: Mesmo com muita antecedência para o embarque, em determinados voos e períodos muito concorridos, a quantidade de pontos para o resgate pode ser maior.



Ex.: Você quer viajar no feriado daqui a alguns meses, mas não tem flexibilidade de dias e horários. Vai utilizar mais pontos para resgatar no dia e horário que deseja.

Tabela de Resgate no Multiplus

Voos Nacionais (Brasil)

Resgate Promo

Categorias LATAM e Gold: de 5 a 8 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 5 a 8 mil pontos

Resgate Clássico

Categorias LATAM e Gold: de 8 a 10 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 8 a 10 mil pontos

Resgate Irrestrito

Categorias LATAM e Gold: de 11 a 35 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 11 a 15 mil pontos

Voos para América do Sul

Cabine Econômica

Resgate Promo

Categorias LATAM e Gold: de 7 a 10 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 7 a 10 mil pontos

Resgate Clássico

Categorias LATAM e Gold: de 10 a 15 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 10 a 15 mil pontos

Resgate Irrestrito

Categorias LATAM e Gold: de 15 a 50 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 15 a 40 mil pontos

Cabine Premium Business

Resgate Promo

Todas categorias: de 40 a 50 mil pontos

Tabela de Resgate no Multiplus

Resgate Clássico

Todas categorias: de 45 a 60 mil pontos

Resgate Irrestrito

Todas categorias: de 55 a 80 mil pontos

Voos para América do Norte

Cabine Econômica

Resgate Promo

Categorias LATAM e Gold: de 25 a 35 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 25 a 35 mil pontos

Resgate Clássico

Categorias LATAM e Gold: de 40 a 70 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 40 a 70 mil pontos

Resgate Irrestrito

Categorias LATAM e Gold: de 95 a 115 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 65 a 85 mil pontos

Cabine Premium Business

Resgate Promo

Todas categorias: 75 mil pontos

Resgate Clássico

Todas categorias: 110 mil pontos

Resgate Irrestrito

Todas categorias: 170 mil pontos

Tabela de Resgate no Multiplus

Voos dentro da América do Norte

Cabine Econômica

Resgate Promo

Todas categorias: de 8 a 11 mil pontos

Resgate Clássico

Todas categorias: de 11 a 25 mil pontos

Resgate Irrestrito

Todas categorias: de 25 a 35 mil pontos

Cabine Premium Business

Resgate Promo

Todas categorias: de 25 a 35 mil pontos

Resgate Clássico

Todas categorias: de 35 a 50 mil pontos

Resgate Irrestrito

Todas categorias: de 50 a 70 mil pontos

Tabela de Resgate no Multiplus

Voos para Europa

Cabine Econômica

Resgate Promo

Categorias LATAM e Gold: de 30 a 40 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 30 a 40 mil pontos

Resgate Clássico

Categorias LATAM e Gold: de 45 a 75 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 45 a 75 mil pontos

Resgate Irrestrito

Categorias LATAM e Gold: de 100 a 130 mil pontos

Categorias Platinum, Black e Black Signature: de 80 a 100 mil pontos

Cabine Premium Business

Resgate Promo

Todas categorias: 100 mil pontos

Resgate Clássico

Todas categorias: 130 mil pontos

Resgate Irrestrito

Todas categorias: 200 mil pontos

Confira sempre a tabela atualizada no link abaixo:

https://www.latam.com/pt_br/latam-fidelidade/como-usar-os-pontos/voos-em-todo-o-mundo/

Tabela de Resgate na aliança oneworld



CLASSE ECONÔMICA

	Brasil	Argentina	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	Oceania	Oriente Médio	África do Norte	África do Sul	Ásia Oriental	Ásia Ocidental
Brasil	-	20.000	20.000	35.000	35.000	40.000	60.000	45.000	30.000	25.000	60.000	50.000
Argentina	20.000	10.000	20.000	35.000	35.000	40.000	60.000	45.000	30.000	25.000	60.000	50.000
América do Sul	20.000	20.000	20.000	35.000	35.000	40.000	60.000	45.000	30.000	25.000	60.000	50.000
América Central	35.000	35.000	35.000	25.000	25.000	30.000	40.000	40.000	35.000	40.000	40.000	50.000
América do Norte	35.000	35.000	35.000	25.000	25.000	30.000	30.000	40.000	35.000	40.000	40.000	50.000
Europa	40.000	40.000	40.000	30.000	30.000	30.000	50.000	25.000	30.000	40.000	50.000	40.000
Oceania	60.000	60.000	60.000	40.000	30.000	90.000	25.000	40.000	40.000	50.000	40.000	50.000
Oriente Médio	45.000	45.000	45.000	40.000	40.000	35.000	40.000	20.000	25.000	30.000	30.000	25.000
África do Norte	30.000	30.000	30.000	35.000	35.000	30.000	40.000	25.000	20.000	20.000	40.000	35.000
África do Sul	25.000	25.000	25.000	40.000	40.000	40.000	50.000	30.000	30.000	30.000	45.000	40.000
Ásia Oriental	60.000	60.000	60.000	40.000	40.000	90.000	40.000	30.000	40.000	45.000	20.000	25.000
Ásia Ocidental	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	40.000	50.000	25.000	35.000	40.000	25.000	20.000



CLASSE EXECUTIVA

	Brasil	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	Oceania	Oriente Médio	África Norte	África Sul	Ásia Oriental	Ásia Ocidental
Brasil	40.000	55.000	75.000	75.000	100.000	110.000	100.000	70.000	85.000	110.000	100.000
América do Sul	55.000	55.000	75.000	75.000	100.000	110.000	100.000	70.000	85.000	110.000	100.000
América Central	75.000	75.000	55.000	55.000	75.000	75.000	100.000	75.000	100.000	100.000	120.000
América do Norte	75.000	75.000	55.000	55.000	75.000	75.000	100.000	75.000	100.000	100.000	120.000
Europa	100.000	100.000	75.000	75.000	45.000	120.000	35.000	60.000	100.000	120.000	100.000
Oceania	110.000	110.000	75.000	75.000	120.000	80.000	75.000	75.000	85.000	75.000	85.000
Oriente Médio	100.000	100.000	100.000	100.000	55.000	75.000	30.000	55.000	60.000	60.000	55.000
África Norte	70.000	70.000	75.000	75.000	60.000	75.000	35.000	55.000	55.000	75.000	70.000
África Sul	85.000	85.000	100.000	100.000	100.000	85.000	30.000	65.000	65.000	85.000	75.000
Ásia Oriental	110.000	110.000	100.000	100.000	120.000	75.000	30.000	75.000	85.000	55.000	60.000
Ásia Ocidental	100.000	100.000	120.000	120.000	100.000	85.000	35.000	70.000	75.000	60.000	55.000



PRIMEIRA CLASSE

	Brasil	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	Oceania	Oriente Médio	África Norte	África Sul	Ásia Oriental	Ásia Ocidental
Brasil	50.000	70.000	120.000	120.000	200.000	140.000	130.000	120.000	95.000	140.000	130.000
América do Sul	70.000	70.000	120.000	120.000	200.000	140.000	130.000	120.000	95.000	140.000	130.000
América Central	120.000	120.000	70.000	70.000	120.000	120.000	140.000	120.000	130.000	140.000	160.000
América do Norte	120.000	120.000	70.000	70.000	120.000	120.000	140.000	120.000	130.000	140.000	160.000
Europa	200.000	140.000	120.000	120.000	60.000	160.000	65.000	70.000	140.000	160.000	140.000
Oceania	140.000	140.000	120.000	120.000	160.000	75.000	120.000	100.000	120.000	100.000	120.000
Oriente Médio	130.000	130.000	140.000	140.000	65.000	120.000	60.000	70.000	95.000	95.000	70.000
África Norte	120.000	120.000	120.000	120.000	70.000	100.000	70.000	70.000	70.000	100.000	95.000
África Sul	95.000	95.000	130.000	130.000	140.000	120.000	95.000	70.000	70.000	120.000	100.000
Ásia Oriental	140.000	140.000	140.000	140.000	160.000	100.000	95.000	100.000	120.000	70.000	95.000
Ásia Ocidental	130.000	130.000	160.000	160.000	140.000	120.000	70.000	95.000	100.000	95.000	70.000



O Smiles é o programa de fidelidade da GOL.

Categorias Elite Smiles:

Smiles

Smiles Prata

Smiles Ouro

Smiles Diamante

Clube Smiles é um programa dentro do programa Smiles. Você paga uma mensalidade conforme o plano escolhido, recebe uma quantidade de milhas por mês e tem algumas vantagens em resgates e saber de promoções antecipadamente.

Confira o link abaixo e mantenha-se sempre atualizado:

<http://www.smiles.com.br>



ANDRÉ STRAUSS

Para onde voar

Além das rotas da GOL, você pode emitir bilhetes das companhias aéreas parceiras e voar para mais de 700 destinos no Brasil e no mundo.

A GOL não faz parte de nenhuma aliança global, mas tem algumas empresas parceiras:



Os resgates estão disponíveis pelo site do Smiles, www.smiles.com.br (não confundir com o site da GOL).

Uma grande vantagem do Smiles é que você pode reservar a passagem sem precisar emitir por até 3 dias, pagando uma taxa. Na LATAM não é possível reservar.



Reserva de passagem por até 3 dias.



Não é possível visualizar muitas datas na hora de emitir. O site mostra apenas de semana em semana.



**FIQUE
LIGADO!**

Para viagens internacionais a pontuação exigida costuma ser alta, mas para nacionais tem boas promoções.

Como acumular

O Smiles tem mais de 150 parceiros em diversos segmentos para acumular e utilizar milhas:

Voando GOL

Voando em empresas aéreas parceiras

Comprando com cartão de crédito

Fazendo compras online

Nas suas compras do dia-a-dia

Estes são alguns dos parceiros, confira a lista completa para pontuar no link abaixo:

<https://www.smiles.com.br/empresas-parceiras>



Boas promoções em voos nacionais.



O Smiles tem menos parceiros do que o programa Multiplus.



FIQUE LIGADO!

Muitos parceiros de e-commerce vendem os mesmos produtos. Compare o preço e os pontos que cada um está dando antes de comprar.

Resgates no Smiles

O Smiles não disponibiliza mais a tabela de milhas no site, mas você pode ter uma base por aqui:

Classe econômica Trechos a partir de:

	Brasil	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	África	Ásia	Oceania
Brasil	10.000	10.000	15.000	35.000	35.000	35.000	50.000	50.000
América do Sul	10.000	10.000	15.000	35.000	35.000	35.000	50.000	50.000
América Central	15.000	15.000	10.000	15.000	35.000	35.000	50.000	50.000
América do Norte	35.000	35.000	15.000	12.500	35.000	35.000	50.000	50.000
Europa	35.000	35.000	35.000	35.000	12.500	35.000	50.000	50.000
África	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000	12.500	50.000	50.000
Ásia	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	12.500	50.000
Oceania	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	12.500

Classe executiva e primeira classe Trechos a partir de:

	Brasil	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	África	Ásia	Oceania
Brasil	-	25.000	37.500	85.000	85.000	85.000	100.000	100.000
América do Sul	25.000	25.000	37.500	85.000	85.000	85.000	100.000	100.000
América Central	37.500	37.500	25.000	37.500	85.000	85.000	100.000	100.000
América do Norte	85.000	85.000	37.500	32.500	85.000	85.000	100.000	100.000
Europa	85.000	85.000	85.000	85.000	32.500	85.000	100.000	100.000
África	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	32.500	100.000	100.000
Ásia	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	32.500	100.000
Oceania	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	32.500



TudoAzul é o programa de fidelidade da Azul.

Categorias Elite TudoAzul:

TudoAzul

TudoAzul Topázio

TudoAzul Safira

TudoAzul Diamante

O Clube TudoAzul, é parecido com o Clube Smiles. Você paga uma mensalidade conforme o plano escolhido e recebe uma quantidade de milhas por mês.

Quais as vantagens de entrar para o Clube TudoAzul?

Um ano a mais de validade para estes pontos, bônus especiais em transferências de pontos de cartão de crédito e acesso antecipado a promoções.

Confira a lista no link abaixo e mantenha-se sempre atualizado:

<http://tudoazul.voeazul.com.br>



ANDRÉ STRAUSS

Para onde voar

A Azul voa para mais de 100 destinos nacionais e internacionais, mas com as parcerias abaixo, você pode emitir passagem para milhares de lugares do mundo.

Além da AZUL, você pode acumular pontos voando na United Airlines ou pela TAP. Ou emitir passagens em voos destas companhias.

O site viajanet, é um site de compra de passagens. Mas eles tem uma parceria com o TudoAzul. Acessando o viajanet pelo site do TudoAzul (<https://tudoazul.viajanet.com.br/home#/home>), você pode emitir passagens em várias outras companhias. Preste atenção, pois as pontuações para emitir a passagem nem sempre são muito convidativas.

Os resgates estão disponíveis pelo site da Azul, www.voeazul.com.br. Na hora de escolher a passagem, você tem a opção de pagar com dinheiro, pontos ou pontos + dinheiro.



Várias promoções com poucas milhas para viagens dentro do Brasil.



Poucas companhias aéreas parceiras.



**FIQUE
LIGADO!**

A parceria com o viajanet costuma ter pontuação mais alta, mas garimpando bem, você pode encontrar algumas promoções.

Como acumular

O programa TudoAzul tem mais de 150 parceiros em diversos segmentos para acumular e utilizar milhas:

Voando Azul

Voando United

Voando TAP

Comprando com cartão de crédito

Fazendo compras online

Nas suas compras do dia-a-dia

Estes são alguns dos parceiros, confira a lista completa para pontuar no link abaixo:

<https://tudoazul.voeazul.com.br/web/azul/parcerias>



dafiti



Walmart.com



Boas promoções de bônus de transferências de pontos de cartões de crédito.



Rede de parceiros ainda pequena em comparação aos outros programas.



**FIQUE
LIGADO!**

Como é um programa ainda novo, sempre tem boas ofertas para acumular pontos nos parceiros.

Resgates TudoAzul

Na Azul



Resgate + Rápido

Passagens a partir de **5.000** pontos ou **500** pontos + dinheiro

Na United

Nome comercial	Economy Class	Business Class	First Class
Brasil-EUA continental	50.000	100.000	150.000
Brasil-Havaí	80.000	160.000	230.000
Brasil-Europa	80.000	160.000	230.000
Brasil-Ásia	100.000	230.000	330.000
Brasil-África	100.000	190.000	270.000
Brasil-Oriente Médio	110.000	200.000	300.000
Brasil-Oceania	100.000	240.000	350.000
Estados Unidos (doméstico)	15.000	30.000	50.000
EUA continental-Europa	45.000	80.000	130.000
EUA continental-Ásia	80.000	140.000	220.000
EUA-Canadá	25.000	50.000	75.000

Exemplos pelo Viajanet



Do Brasil para Argentina
Buenos Aires

Ida e volta a partir de **23.365** pontos



Do Brasil para os Estados Unidos
New York

Ida e volta a partir de **78.831** pontos



Do Brasil para Europa
Paris

Ida e volta a partir de **89.356** pontos



Amigo é o programa de fidelidade da Avianca Brasil.

Não confundir com o programa LifeMiles, que é da Avianca Internacional. São dois programas separados.

Categorias Elite Amigo:

Bronze

Silver

Gold

Diamond

Confira a lista no link abaixo e mantenha-se sempre atualizado:

<http://www.avianca.com.br/amigo>



Para onde voar

A Avianca voa para várias cidades no Brasil.

A Avianca faz parte da Star Alliance, a maior aliança de companhias aéreas do mundo. São 28 membros, que em conjunto, podem chegar a quase todos os destinos no mundo (consulte página 26).

Os resgates na Avianca, estão disponíveis pelo site da Avianca, mas os voos nas parceiras devem ser emitidas por telefone. Como na LATAM, muitas vezes os atendentes não tem conhecimento ou não estão muito afim de ajudar mesmo. Caso você não encontre a passagem ou o atendente não coopere, desligue e ligue novamente até conseguir alguém que possa te ajudar. Dá um pouco de trabalho, mas pense na economia que você vai fazer.



A Star Alliance tem boas opções de voos com pontuações menores para vários lugares do mundo.



Não é possível emitir passagens na Star Alliance pelo site, só pelo telefone.



**FIQUE
LIGADO!**

O Programa Amigo é diferente do Programa LifeMiles, da Avianca Internacional.

Como acumular

Além de acumular voando na Avianca, você pode acumular pontos quando viaja com as companhias aéreas membro Star Alliance. Os pontos acumulados com as parceiras membro Star Alliance são válidos para qualificação de categoria no Programa AMIGO. Você pode acumular de várias maneiras:

Voando Avianca

Voando em empresas aéreas parceiras da Star Alliance

Comprando com cartão de crédito

Fazendo compras online

Nas suas compras do dia-a-dia

Estes são alguns dos parceiros, confira a lista completa para pontuar no link abaixo:

http://www.avianca.com.br/amigo/acumule_pontos/parceiros_ao_aereos



magazineluiza.com
vem ser feliz



Walmart.com

AVIS

Hertz



Você pode voar para quase todos os lugares do mundo em companhias da Star Alliance e acumular pontos no Amigo.



Poucas opções de parceiros que não são companhias aéreas.



**FIQUE
LIGADO!**

Como a Star Alliance possui muitas companhias, você pode se cadastrar em várias delas. Mas priorize o acúmulo em um programa para não ficar com um pouco de milhas em cada e não conseguir emitir a pas-

Resgates Amigo

No Brasil, resgates a partir de 4.000 pontos.
Na Star Alliance, conforme a tabela abaixo.

TABELA DE RESGATE DE PONTOS (POR TRECHO)															
PARA DE:	CABINE	América do Sul (Sul)	América do Sul (Norte)	Caribe / América Central	México	América do Norte	Havaí	Europa (Leste)	Europa (Oeste)	Oriente Médio / África (Norte)	África (Sul)	Ásia (Norte)	Ásia (Central)	Ásia (Sul)	Oceania
Brasil	Econômica	20.000	20.000	30.000	30.000	35.000	37.000	50.000	55.000	50.000	40.000	140.000	100.000	140.000	140.000
	Executiva	40.000	40.000	60.000	60.000	70.000	72.000	80.000	85.000	70.000	60.000	200.000	120.000	200.000	200.000
	Primeira Classe	45.000	45.000	65.000	65.000	75.000	77.000	100.000	110.000	90.000	80.000	285.000	150.000	285.000	285.000
América do Sul (Sul)	Econômica	20.000	20.000	30.000	30.000	35.000	37.000	50.000	55.000	50.000	40.000	140.000	100.000	140.000	140.000
	Executiva	40.000	40.000	60.000	60.000	70.000	72.000	80.000	85.000	70.000	60.000	200.000	120.000	200.000	200.000
	Primeira Classe	45.000	45.000	65.000	65.000	75.000	77.000	100.000	110.000	90.000	80.000	285.000	150.000	285.000	285.000
América do Sul (Norte)	Econômica		20.000	30.000	30.000	35.000	37.000	50.000	55.000	50.000	40.000	140.000	100.000	140.000	140.000
	Executiva		40.000	60.000	60.000	70.000	72.000	80.000	85.000	70.000	60.000	200.000	120.000	200.000	200.000
	Primeira Classe		45.000	65.000	65.000	75.000	77.000	100.000	110.000	90.000	80.000	285.000	150.000	285.000	285.000
Caribe e América Central	Econômica			10.000	20.000	20.000	25.000	50.000	55.000	45.000	40.000	90.000	80.000	90.000	90.000
	Executiva			15.000	40.000	40.000	45.000	80.000	85.000	55.000	55.000	100.000	90.000	100.000	100.000
	Primeira Classe			20.000	45.000	45.000	50.000	100.000	110.000	75.000	75.000	140.000	130.000	140.000	140.000
México	Econômica				10.000	25.000	25.000	50.000	55.000	45.000	40.000	90.000	80.000	90.000	90.000
	Executiva				15.000	55.000	55.000	80.000	85.000	80.000	75.000	100.000	90.000	100.000	100.000
	Primeira Classe				20.000	70.000	70.000	100.000	110.000	110.000	120.000	140.000	130.000	140.000	140.000
América do Norte	Econômica					12.500	22.500	50.000	55.000	45.000	40.000	90.000	80.000	90.000	90.000
	Executiva					25.000	40.000	80.000	85.000	80.000	80.000	100.000	90.000	100.000	100.000
	Primeira Classe					35.000	50.000	100.000	110.000	105.000	130.000	140.000	130.000	140.000	140.000
Havaí	Econômica						6.000	50.000	55.000	50.000	50.000	90.000	80.000	90.000	90.000
	Executiva						9.000	80.000	85.000	85.000	85.000	100.000	90.000	100.000	100.000
	Primeira Classe						10.000	100.000	110.000	115.000	120.000	140.000	130.000	140.000	140.000
Europa (Leste)	Econômica							25.000	25.000	25.000	30.000	40.000	25.000	50.000	55.000
	Executiva							30.000	30.000	45.000	50.000	80.000	45.000	70.000	75.000
	Primeira Classe							40.000	40.000	70.000	90.000	115.000	60.000	100.000	105.000
Europa (Oeste)	Econômica								25.000	25.000	30.000	40.000	25.000	50.000	55.000
	Executiva								30.000	45.000	50.000	80.000	45.000	70.000	75.000
	Primeira Classe								40.000	70.000	90.000	115.000	60.000	100.000	105.000
Oriente Médio / África (Norte)	Econômica									25.000	25.000	30.000	30.000	45.000	45.000
	Executiva									35.000	35.000	40.000	55.000	70.000	75.000
	Primeira Classe									45.000	45.000	80.000	80.000	100.000	115.000
África (Sul)	Econômica										25.000	45.000	30.000	50.000	45.000
	Executiva										40.000	75.000	55.000	85.000	75.000
	Primeira Classe										50.000	115.000	80.000	115.000	115.000
Ásia (Norte)	Econômica											25.000	30.000	25.000	25.000
	Executiva											30.000	50.000	40.000	40.000
	Primeira Classe											35.000	70.000	50.000	50.000
Ásia (Central)	Econômica												25.000	35.000	35.000
	Executiva												35.000	60.000	65.000
	Primeira Classe												45.000	90.000	100.000
Ásia (Sul)	Econômica													25.000	25.000
	Executiva													30.000	35.000
	Primeira Classe													40.000	55.000
Oceania	Econômica														25.000
	Executiva														35.000
	Primeira Classe														45.000

* Válido apenas para voos operados com as companhias aéreas parceiras da Avianca no Brasil (O6)



LIÇÃO DE CASA

Programas de fidelidade de empresas brasileiras

1. Inscreva-se em pelo menos dois programas de fidelidade brasileiros e anote aqui os números para não esquecer (em algumas você pode usar o CPF).

Cia. aérea: _____ N° no programa: _____

Cia. aérea: _____ N° no programa: _____

2. Inscreva marido/esposa e filhos. Crianças Também acumulam milhas e podem viajar de graça.

Nome: _____

Cia. aérea: _____ N° no programa: _____

Nome: _____

Cia. aérea: _____ N° no programa: _____

Nome: _____

Cia. aérea: _____ N° no programa: _____

3. Dê uma olhada no site das empresas para se familiarizar. Escreva aqui 3 empresas que você juntar milhas no seu dia a dia além do cartão de crédito.



Anote aqui a principal lição que você aprendeu sobre programas de fidelidade.



**VIAGENS
COM MILHAS**

ASES A BORDO



VIAGENS EM FAMÍLIA

www.asesabordo.com.br

andre@asesabordo.com.br

ana@asesabordo.com.br

You Tube /asesabordo



/asesabordo



/asesabordo



/asesabordo